

Союз «Торгово-промышленная палата Восточной Сибири
(Иркутская область)»

УТВЕРЖДАЮ

Президент Союза «ТПП ВС»

А.И. Соболев

« 31 » марта 2023 г.



ОТЧЕТ
по результатам самообследования
учебного центра
Союза «Торгово-промышленная палата Восточной Сибири
(Иркутская область)»

Иркутск, 2023

Общие положения

Настоящий отчет подготовлен по результатам проведения самообследования учебного центра Союза «ТПП ВС (ИО)» (далее – УЦ) за 2022 год, в целях соблюдения требований пункта 3 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2017г № 1218 « О внесении изменений в Порядок проведения самообследования образовательной организации, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462», а также на основании приказа Президента Союза «ТПП ВС (ИО)» от 01.02.2022 № 11/1к.

Самообследование проводилось с 02 февраля 2023 г по 28 февраля 2023 за период с «10» января 2022 года по «30» декабря 2022 года. Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности образовательной организации, а также подготовка отчета о результатах самообследования.

По результатам проведения самообследования принято решение о признании деятельности УЦ Союза «ТПП ВС (ИО)» удовлетворительной.

Цель проведения самообследования - обеспечение доступности и открытости информации о деятельности УЦ на основе анализа показателей, установленных федеральным органом исполнительной власти, а также подготовка отчета о результатах самообследования и размещение на официальном сайте организации в сети Интернет.

В ходе самообследования проведена оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки слушателей, актуальности и востребованности проводимого дополнительного образования, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, кроме того, представлены показатели деятельности организации.

По результатам самообследования составлен отчет - публичный документ, информирующий все заинтересованные стороны о состоянии и перспективах развития организации.

Отчет размещается на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

В состав комиссии по самообследованию входили: Капичникова Инна Юрьевна, директор УЦ, Челембеева Татьяна Владимировна, директор департамента ДЭСО, преподаватель УЦ, Борзин Александр Алексеевич, директор по качеству, преподаватель УЦ, Соколовский Владимир Александрович, начальник юридического отдела, Тверитинова Ольга Геннадьевна, начальник финансового отдела.

Результаты самообследования представлены ниже.

I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебный центр Союза «Торгово-промышленная палата Восточной Сибири (Иркутская область)», является структурным подразделением Союза, созданным для реализации программ дополнительного профессионального образования (далее ДПО), и действует в соответствии с Положением и лицензией от 03 сентября 2021 г. № Л035-01220-38/00227232, выданной Службой по контролю и надзору в сфере образования Иркутской области.

Полное наименование: Учебный центр Союза «Торгово-промышленная палата Восточной Сибири (Иркутская область)».

Сокращенное наименование: УЦ Союза «ТПП ВС (ИО)».

1. Образовательная деятельность

В соответствии с лицензией УЦ реализует дополнительные профессиональные программы (профессиональной переподготовки и повышения квалификации лиц, имеющих или получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование). Образовательные программы разрабатываются в соответствии с требованиями законодательства в области образования, нормативными актами Министерства образования и науки Российской Федерации и других федеральных надзорных органов.

Реализуемые УЦ образовательные программы ориентированы на требования организаций – заказчиков обучения и предполагают различные формы участия организаций – заказчиков в образовательном процессе, его кадровом, методическом, материально-техническом, финансовом обеспечении. Образовательные программы УЦ соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации, ТПП РФ и содержат учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, иные компоненты, а также фонд оценочных средств.

Учебный план дает представление о содержании образовательных программ - во все учебные планы включена необходимая для организации учебного процесса детализация его основных элементов: перечень дисциплин, аттестационных испытаний обучающихся, других видов учебной деятельности с указанием их объема.

Образовательные программы по мере необходимости актуализируются в части состава дисциплин, установленных в учебном плане и (или) содержания рабочих программ учебных предметов, с учетом развития науки, техники, изменений законодательства Российской Федерации. Сведения о содержании образовательных программ, реализуемых в Центре, представлены на сайте в сети Интернет.

Организация образовательного процесса в организации регламентируется законодательством, Уставом и другими локальными нормативными актами, принятыми в соответствии с законодательством. Учебный процесс осуществляется в течение всего календарного года. Прием слушателей и их зачисление на обучение проводится на основании договоров. Слушатели зачисляются на обучение приказом директора. В случае, если заказчик обучения и слушатель представлены одним лицом, обязанности заказчика обучения исполняет слушатель организации.

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

В центре предусматриваются следующие виды учебных занятий и учебных работ:

лекции, практические и семинарские занятия.

Для всех видов занятий устанавливается академический час - 45 минут.

Язык обучения – русский.

Формы обучения, сроки освоения дополнительных образовательных программ определяются действующим законодательством Российской Федерации об образовании, образовательной программой и (или) договором об обучении.

Освоение дополнительных профессиональных образовательных программ как правило завершается итоговой аттестацией. Форма итоговой аттестации слушателей по программам и критерии оценки результатов итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе устанавливается в Положении об итоговой аттестации. Для проведения итоговой аттестации создается аттестационная комиссия, состав которой утверждается приказом директора УЦ.

Система оценок, применяемая в образовательном процессе: зачет/незачет. Слушателям, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца, изготавливаемое на бланках строгой отчетности. Слушателям, успешно освоившим программу переподготовки, выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца. Основанием для вручения документа является приказ директора об отчислении, изданный на основании решения аттестационной комиссии.

Лица, не прошедшие итоговую аттестацию или получившие на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лица, освоившие только часть образовательной программы, подлежат отчислению из организации за академическую неуспеваемость, на основании приказа директора. Вышеуказанным лицам, отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией. Для регистрации выдаваемых удостоверений ведутся ведомости выдачи документов, которые пронумеровываются, пронумеровываются, скрепляются печатью организации, сшиваются в книги ведомостей и хранятся как документы строгой отчетности. Порядок хранения и выдачи бланков удостоверений регламентируется соответствующим Положением. За выдачу документов об образовании и (или) о квалификации, документов об обучении и дубликатов указанных документов плата не взимается.

УЦ обеспечивает доступ к перечню материалов, таких как: образовательная программа, критерии оценки прохождения промежуточной и итоговой аттестации, учебно-методические материалы, тестовые материалы для контроля качества усвоения материала, методические рекомендации для обучающегося по изучению учебной дисциплины и организации самоконтроля, текущего контроля, справочными изданиями и словарями, периодическими изданиями, научной литературой, ссылками на базы данных и т.п.

За отчетный период были переработаны некоторые локальные акты организации, регулирующие учебный процесс. На сегодняшний день локальные акты регламентируют основные направления учебного процесса в организации.

Задачи и направления, требующие дальнейшего развития и совершенствования:

- продолжать работу по своевременной актуализации программ на предмет тем, соотношения видов занятий и часов.

Выводы:

1. Организация образовательной деятельности соответствует требованиям действующих нормативных правовых документов Российской Федерации.

2. Система управления центром

Управление Центром осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», другими законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Союза «ТПП ВС (ИО)», Положением Центра, локальными актами Центра.

Непосредственное управление Центром осуществляет директор УЦ.
Выводы:

1. Структура Центра и система его управления обеспечивают выполнение функций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Содержание и качество подготовки обучающихся

Деятельность Центра регулируется Педагогическим советом/ Советом Союза «ТПП ВС (ИО)», на заседаниях которого решаются вопросы, связанные с реализацией образовательных программ, их содержанием и качеством подготовки обучающихся. Повышение качества образовательных услуг - одна из главных целей Центра. В Центре реализуется план мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг в части совершенствования:

- системы повышения качества содержания образования;
- системы открытости и доступности информации об УЦ.

С целью совершенствования системы повышения качества содержания образования УЦ разработанные рабочие программы рассматриваются на заседаниях Совета. В программах изложены цели подготовки различных категорий слушателей, предусматривающие совершенствование знаний и умений в проведении количественных, качественных и ассортиментных экспертиз, в определении требований к товарам и установлении соответствий их качества и безопасности техническим регламентам, стандартам, необходимых в профессиональной деятельности в качестве экспертов системы ТПП по трем специализациям.

Учебный материал проанализирован, проверен.

В процессе актуализации информация об УЦ и его деятельности своевременно размещается на сайте в соответствующем разделе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Для оценки содержания и качества подготовки слушателей подготовлены анкеты участников, что позволит проводить анализ качества реализации дополнительных профессиональных программ и своевременно скорректировать деятельность.

В период подготовки должен осуществляться текущий контроль знаний в ходе занятий и итоговый контроль, осуществляемый комиссией. Контроль проводится по вопросам, отражающим содержание курса обучения.

Выводы:

1. Содержание подготовки обучающихся соответствует требованиям нормативных правовых актов.

4. Организация учебного процесса

Учебный процесс организуется на основании действующей лицензии на право ведения образовательной деятельности от 03 сентября 2021 г. № 11281, выданной Службой по контролю и надзору в сфере образования Иркутской области, обучение осуществляется в соответствии с утвержденными образовательными программами.

К освоению дополнительных профессиональных программ могут допускаться:

1. лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
2. лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Прием в Центр осуществляется на основании приказов о зачислении, заключенных договоров об оказании платных образовательных услуг.

Организация учебного процесса по всем образовательным программам регламентируется учебными планами, учебно-методическими комплексами и расписаниями занятий.

На каждую учебную группу на основании учебных планов дополнительных профессиональных программ составляются расписания занятий, которые доводятся до слушателей и преподавателей. Образовательная деятельность Центра может предусматривать следующие виды учебных занятий: лекции, практические и семинарские занятия, круглые столы, деловые игры, консультации, предусматривается

самостоятельная подготовка слушателей. Допускается организация видов занятий с применением дистанционных технологий.

Выводы:

1. Организация учебного процесса регламентируется нормативно-правовыми актами Центра.

5. Качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы

К реализации образовательных программ привлекаются педагогические работники, специалисты, имеющие высшее образование, направленность (профиль) которых, соответствует дисциплинам образовательных программ.

Все преподаватели Центра соответствуют квалификационным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации к педагогическим работникам, а также предъявляемыми системой аккредитации Торгово-промышленных палат РФ.

Педагогические работники, привлекаемые Центром, имеют высшее образование 100 %. Информация о персональном преподавательском составе, в том числе уровне образования, квалификации и опыте работы, занимаемой должности, преподаваемых дисциплинах, ученых степенях, ученых званиях, наименованиях направления подготовки и (или) специальности, данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке, общем стаже работы, стаже работы по специальности размещены на официальном сайте в разделе Центра в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Учебно-методическое обеспечение организовано в соответствии с положениями Федерального закона от 29.12.2013 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и осуществляется комплексно, включает в себя разработку и создание системы нормативной и учебно-методической документации, средств обучения и контроля, необходимых для реализации образовательного процесса.

Учебно-методическое обеспечение представляет собой набор документов, разработанных педагогическими работниками, в котором представлены сведения о целях обучения, о содержании обучения по

программе и по дисциплинам, формирования у слушателей прочных знаний, умений, навыков и компетенций, последовательность изложения учебного материала, о распределении учебного материала по времени, необходимого для их усвоения.

Перечень документов учебно-методического обеспечения:

- рабочая программа с целями и задачами образовательной программы;
- календарный график;
- план проведения учебных занятий;
- тематика, основные вопросы по проведению занятий;
- вопросы и задания для текущего контроля (если это предусмотрено программой);
- критерии оценки знаний при текущем контроле и на итоговой аттестации;
- методические рекомендации по изучению программы.

Программы доступны слушателям как на бумажных, так и в сети Интернет.

Программы рассмотрены и утверждены на заседаниях Педагогического совета Центра.

Центр предоставляет слушателям доступ к электронно-библиотечной системе (ЭБС) по соглашению о сотрудничестве между Союзом «ТПП ВС (ИО)» и ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет» от 01 июля 2019 года. Доступ к корпоративному электронному информационному ресурсу обеспечивает компьютерная сеть Центра.

Эффективному и качественному ведению образовательного процесса способствует материально техническое обеспечение, отвечающее требованиям действующего законодательства.

Помещения, используемые в образовательной деятельности Центра, соответствуют государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, обязательным требованиям пожарной безопасности.

Административные и учебные помещения оборудованы пожарной сигнализацией, системами кондиционирования, системой стационарной телефонной связи. В Центре имеется WI-FI зона с выходом в Интернет.

Учебная аудитория оснащена столами, стульями, экраном, проектором и иными техническими средствами.

Работает сайт Центра. На страницах сайта размещена вся необходимая информация в соответствии с законодательством.

Выводы:

1. Качество кадрового обеспечения учебного процесса соответствует положениям нормативных правовых актов.
2. Учебно-методическое обеспечение соответствует положениям нормативных правовых актов, обеспечит качество подготовки слушателей.
3. Библиотечно-информационное обеспечение соответствует положениям нормативных правовых актов.
4. Учебно-материальная база Центра в основном обеспечит качество учебного процесса.

6. Востребованность выпускников

Оценка уровня и качества подготовки слушателей Центра отслеживаться через сайт ТПП РФ в разделе Система стандартизации на основании внесения в реестр экспертов по экспертизе товаров, а также на результатах государственной аттестации гидов-экскурсоводов Иркутской области.

Выводы:

1. В 2022 году производились наборы по программам дополнительного профессионального образования «Товарная Экспертиза», качество подготовки слушателей составляет 100%;
2. «Теория и методика построения и проведения экскурсионных программ», качество подготовки слушателей составляет 100 %.

7. Функционирование внутренней системы оценки качества образования

Целями внутренней системы оценки качества образования в Центре является:

- повышения качества предоставляемых образовательных услуг, внедрение эффективных методов управления;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию деятельности.

Предметом внутренней системы оценки качества образования должны являться

- уровень полученных слушателями по результатам обучения знаний и умений;
- качество организации образовательного процесса, в том числе доступность информации об образовательных услугах, условия комфортности получения образования;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество образовательных программ, реализуемых в Центре;
- профессиональная компетентность педагогов и др.

Содержание процедуры оценки качества образования включает в себя оценку результатов обучения слушателей (промежуточную и итоговую аттестацию); оценку соответствия образовательных программ нормативным требованиям; оценку удовлетворенности обучающихся образовательным процессом; оценку соблюдения требований законодательства Российской Федерации в части информационной открытости образовательной организации и др.

В Центре предполагается система анкетирования слушателей по результатам обучения на предмет удовлетворенности: качеством обучения, организационным сопровождением в процессе обучения.

Выводы:

1. Внутренняя система оценки качества образования в Центре соответствует требованиям нормативных правовых актов.

8. Анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию

Показатели деятельности организации, подлежащей самообследованию, утверждены Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

№ п/п	Показатели	Единица измерения	
1.	Образовательная деятельность		

1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	Человек /%	100/12%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	Человек/%	0/0%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	Человек/%	0/0%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	Единиц	5
	Программ повышения квалификации	Единиц	5
	Программ профессиональной переподготовки	Единиц	0
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	Единиц	3
1.5.1	Программ повышения квалификации	Единиц	3
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	Единиц	0
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников организации	Человек /%	1/25%

1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	Человек /%	4/100%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет	47,86
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%	0
2.	Научно-исследовательская деятельность в центре не велась в 2022 году		
3.	Финансово-экономическая деятельность		
3.1	Доходы центра по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	1157,935
4.	Инфраструктура		
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	кв. м	49,4
4.1.1	Имеющихся у организации на праве собственности	кв. м	0
4.1.2	Закрепленных за организацией на праве оперативного управления	кв. м	0
4.1.3	Предоставленных организации в аренду, безвозмездное пользование	кв. м	49,4
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	Единиц	0
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	единиц	900

Общие выводы по результатам самообследования

Анализ организационно-правового обеспечения образовательной деятельности показал, что образовательная деятельность организуется в соответствии с действующим законодательством.

В наличии нормативная и организационно-распорядительная документация, которая соответствует действующему законодательству, нормативным положениям в системе дополнительного профессионального образования.

Структура и система управления Центром соответствует нормативным требованиям.

Содержание образовательной деятельности обеспечивает качество учебного процесса.

Содержание подготовки обучающихся соответствует требованиям нормативных правовых актов.

Качество кадрового обеспечения учебного процесса соответствует положениям нормативных правовых актов.

Организация учебного процесса соответствует положениям нормативных правовых актов.

Оценка степени освоения слушателями учебных программ в ходе самообследования не проводилась, так как набор слушателей по программам не проводился.

Все образовательные программы имеют учебно-методическое обеспечение и представлены в электронном виде и на бумажных носителях.

Доступ к электронным библиотечным системам, а также уровень библиотечного обслуживания соответствует действующим требованиям.

Результаты самообследования свидетельствуют, что состояние образовательной деятельности в целом соответствует предъявляемым требованиям.

Центр располагает необходимой материально-технической базой, которая по состоянию и степени её развития в основном соответствует лицензионным требованиям по программам повышения квалификации.

Центр провел работу в 2022 году, основываясь на рекомендации отчета о самообследовании УЦ Союза «ТПП ВС (ИО)» за 2021 год:

-произведен набор слушателей по программе дополнительного профессионального образования «Товарная Экспертиза».

В 2022 году были разработаны и утверждены 3 новые программы ДПО, был осуществлен набор по программам:

- по программе дополнительного профессионального образования «Подготовка документации, внедрение и практическое применение системы ХАССП в муниципальных образовательных организациях»;
- по программе дополнительного профессионального образования «Гостиничный менеджмент»;
- по программе дополнительного профессионального образования «Теория и методика построения и проведения экскурсионных программ».

Расширен перечень программ дополнительного профессионального образования – добавилась 1 программа по подготовке гидов-экскурсоводов.

По п. 2 рекомендаций самообследования 2021 года привлечены молодые специалисты к работе по программам ДПО.

По п. 3 рекомендаций в работу центра вводится администрирование курсов, наполнение и сопровождение их в различных месенджерах.

Рекомендации выполнены в полном объеме.

Рекомендации:

1. Продолжить работу по расширению программ ДПО, включая программы сетевого взаимодействия с образовательными организациями системы ТПП.
2. Продолжить работу по совершенствованию сопровождения образовательных программ.

Директор УЦ

И.Ю. Капичникова

14 марта 2023 г.